

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### VANTOORN LEGAL

#### **ARTIKEL 1: TOEPASSINGSGBIED**

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere opdracht die wordt verleend aan Van Toorn Legal (KVK nummer 24465777), daaronder begrepen iedere vervolgoopdracht of gewijzigde of aanvullende opdracht.

1.2. De toepasselijkheid van enige andere algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

#### **ARTIKEL 2: DE OPDRACHT**

2.1. Opdrachten worden uitsluitend aanvaard door Van Toorn Legal. Dit geldt ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling van de opdrachtgever is dat de opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW, 7:407 BW en 7:409 BW wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

2.2. Van Toorn Legal zal zich inspannen het door de opdrachtgever gewenste resultaat te bereiken, doch garandeert niet dat dit resultaat wordt bereikt. De overeenkomst die Van Toorn Legal aangaat met haar opdrachtgever is altijd een overeenkomst van opdracht, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

#### **ARTIKEL 3: AANSPRAKELIJKHEID**

3.1. Indien de uitvoering van een opdracht door VanToorn Legal leidt tot aansprakelijkheid, zal die aansprakelijkheid steeds beperkt zijn tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de ter zake toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering van VanToorn Legal wordt uitbetaald, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico dat ingevolge de toepasselijke verzekeringsovereenkomst in het desbetreffende geval voor rekening van VanToorn Legal komt. Indien en voor zover, om welke reden dan ook, geen betaling plaatsvindt uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de declaratie(s) in de desbetreffende zaak.

3.2. De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever.

#### **ARTIKEL 4: VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER**

4.1. Betaling van declaraties van Van Toorn Legal dient, zonder opschorting of verrekening, te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum tenzij een andere betalingstermijn is overeengekomen. Bij gebreke van betaling binnen deze termijn is de opdrachtgever in verzuim en is de opdrachtgever aansprakelijk voor voldoening van de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119a BW, alsmede voor alle door Van Toorn Legal in verband met de

#### **ARTIKEL 5: DIVERSE ONDERWERPEN**

5.1. Ingeval van discrepantie tussen deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging waarin deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, prevaleert het bepaalde in de opdrachtbevestiging.

5.2. Tezamen met de opdrachtbevestiging vormen deze voorwaarden, daaronder begrepen iedere vervolgoopdracht of gewijzigde of aanvullende opdracht de volledige overeenkomst tussen VanToorn Legal en de opdrachtgever. Eventuele voorafgaande overeenkomsten, regelingen, afspraken of verklaringen komen hiermee te vervallen.

5.3. Op grond van geldende regelgeving (waaronder de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme) is Van Toorn Legal verplicht de identiteit van cliënten vast te stellen en ongebruikelijke transacties onder omstandigheden bij de autoriteiten te melden. Met het geven van een opdracht aan Van Toorn Legal, bevestigt de cliënt hiermee bekend te zijn en voor zover nodig zijn toestemming te geven.

5.4. Wijzigingen van deze voorwaarden of de opdrachtbevestiging zijn slechts mogelijk en van kracht voor zover daarmee door alle partijen schriftelijk of elektronisch is ingestemd.

5.5. Van Toorn Legal is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden worden geacht te zijn aanvaard indien de opdrachtgever niet binnen 14 dagen nadat de gewijzigde voorwaarden hem zijn toegezonden of kenbaar geworden tegen de gewijzigde voorwaarden bezwaar heeft gemaakt.

5.6. Na het einde van de opdracht worden de in het dossier aanwezige originele stukken op diens verzoek aan de cliënt verstrekt. Het dossier wordt gedurende de wettelijke termijn van vijf (5) jaren na het einde van de zaak bewaard

#### **ARTIKEL 6: KLACHTENREGELING**

6.1 Geschillen of klachten over de wijze waarop de opdracht is uitgevoerd, moeten zo spoedig mogelijk schriftelijk aan VanToorn Legal kenbaar worden gemaakt. De klacht zal eerst intern worden beoordeeld. Hierbij zal voor een snelle en zorgvuldige afhandeling worden zorggedragen. Als dit niet tot een bevredigende oplossing leidt, kan een klacht worden ingediend bij de Orde van Advocaten.